

# Aviso Legal y Política de Privacidad

Objeto Social. MILARIUM, S.L (en adelante MILARIUM), tiene como actividad la prestación de servicios de gestión y administración de instalaciones deportivas de pádel, incluyendo el alquiler de pistas, la formación deportiva y la explotación de todas las actividades complementarias.

Identificación. En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos aquí consignados corresponden a la entidad titular del sitio web padelariumgava.com.

Denominación Social: MILARIUM, S.L.

Domicilio: CL. Miquel Servet, 14 (08850) Gava, Barcelona

Teléfono: 639 33 55 55 e-mail: [contacta@padelariumgava.com](mailto:contacta@padelariumgava.com)

CIF: B65989253

Inscripción registral: Registro mercantil de Barcelona, libro xx, tomo xx, folio X

Propiedad intelectual e industrial. Todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la totalidad de elementos contenidos en esta Web, incluidas las marcas comerciales, formatos, diseños gráficos, textos, imágenes y documentos, pertenecen a MILARIUM y se encuentran protegidos por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este sitio Web y de cualquiera de sus contenidos sin el permiso expreso y por escrito de MILARIUM. El acceso al sitio web no implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión de dichos derechos por parte de MILARIUM salvo que se establezca expresamente lo contrario.

Condiciones de uso. El acceso a este sitio Web implica la aceptación de estas condiciones de uso sin reservas que regulan el acceso y la utilización del mismo con el fin de poner a disposición de los usuarios información sobre nuestros productos.

Se prohíbe expresamente la utilización de los contenidos de este sitio Web para su utilización con fines comerciales o para su distribución, transformación o comunicación.

MILARIUM, no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicha utilización o uso de la información.

Tanto el acceso a esta Web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

El usuario se obliga a no utilizar la información que se publica en esta Web con fines o efectos ilícitos o lesivos, a no dañar o inutilizar la información y a no realizar cualquier otra acción que puedan ser contraria al contenido de este Aviso Legal.

MILARIUM no puede asegurar la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a este sitio Web, aunque pondrá sus mayores esfuerzos para evitarlos.

Política de Protección de Datos. En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y su normativa de desarrollo, consiente que los datos personales proporcionados por usted, incluidos los datos de salud si fuese necesario, sean tratados con la finalidad de gestionar y dar de alta su perfil de usuario, gestionar su inscripción y prestar los servicios solicitados, así como la de contestar a sus comentarios y sugerencias.

A través de la cumplimentación de los formularios facilitados en el Centro, los formularios de la Web, o mediante el envío de correos electrónicos o cualquier otro tipo de solicitud de información remitida a MILARIUM, el interesado presta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales. La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato, por el cual se presta el servicio requerido por el usuario.

Igualmente, la legitimación del tratamiento de sus datos con la finalidad de envío de comunicaciones comerciales, así como la publicación de su imagen en nuestra web y redes sociales con la finalidad promocionar nuestras actividades, se basa en el consentimiento por usted prestado. En ningún caso la retirada de este consentimiento condicionará la ejecución del contrato.

El interesado, al darse de alta como usuario de la web, consiente de forma expresa la publicación de su imagen (si fuera facilitada), nombre y apellidos y nivel de juego en el apartado “Últimos Registrados” de nuestra Web. Igualmente, al participar en las “Partidas Abiertas” gestionadas en la Web, consiente expresamente que los mismos datos aparezcan en los apartados de “Partidas Abiertas” y “Ranking”, con la finalidad de poder gestionar la actividad solicitada por el usuario. Y todo ello, al amparo de lo dispuesto en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen y en el del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

En ningún caso MILARIUM, utilizará los datos personales de los interesados para fines distintos de los anteriormente mencionados, ni los comunicará a terceros sin el consentimiento previo y expreso del afectado, y se compromete a guardar el debido secreto profesional y a establecer las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar la información conforme a los requerimientos que establece el mencionado Reglamento.

Sus datos personales se conservarán en nuestros registros durante un periodo de dos años. No obstante, en cualquier momento usted puede solicitar el acceso a sus datos personales y su rectificación o supresión. Así como, limitar su tratamiento, o directamente oponerse al tratamiento o ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos.

También le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que en el tratamiento de sus datos no se están respetando sus derechos. Identidad del responsable (contacto): MILARIUM, S.L., C/ Miquel Servet, 14 (08850) Gava, Barcelona.

Política de protección de menores. Quien facilita los datos a través de los formularios de esta Web y acepta su tratamiento declara formalmente ser mayor de 18 años.

Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de 18 años de edad.

MILARIUM recuerda a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar algún producto.

También les informa que existen programas informáticos para acotar la navegación mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

Redes sociales. Al hacerse amigo de nuestra red social en Facebook y/o Twitter, consiente expresamente en el tratamiento de sus datos personales en el entorno de las redes sociales conforme a su política de privacidad. También consiente expresamente el acceso de MILARIUM al tratamiento de sus datos contenidos en la lista de amigos y a que a que las noticias publicadas sobre cualquier producto de MILARIUM aparezcan en su muro.

De conformidad con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO, le informamos que los datos personales de los amigos, fans o miembros del grupo PADELARIUM GAVÀ en las Redes Sociales, serán incorporados a un fichero cuyo titular es MILARIUM con la finalidad de

hacerle llegar información sobre nuestros productos o enviarle comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, así como para mantenerle informados a través de Facebook o Twitter sobre noticias relativas a las actividades de MILARIUM.

Su petición de amistad o integración como fan o miembro del grupo, implica necesariamente su consentimiento para los tratamientos señalados.

La publicación de comentarios y contenidos en las redes sociales se convertirán en información pública, por lo que los usuarios deberán tener especial cautela cuando decidan compartir su información personal. MILARIUM no se hace responsable por la información que los usuarios incorporen en la página. No obstante, las personas cuyos datos personales se encuentren publicados o estén incluidos en comentarios, podrán solicitar a MILARIUM la cancelación de los mismos.

En cualquier momento, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitar el tratamiento de sus datos, o directamente oponerse al tratamiento, o ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos. Todo ello, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al MILARIUM. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Identidad del responsable (contacto): MILARIUM, S.L., C/ Miquel Servet, 14 (08850) Gava, Barcelona.

Enlaces a otras Webs. Los enlaces (links) que puede encontrar en esta Web son un servicio a los usuarios. Estas páginas no son operadas ni controladas por MILARIUM, por ello, MILARIUM no se hace responsable de los contenidos de esos sitios Web ni están cubiertas por el presente Aviso Legal. Si accede a estas páginas Webs deberá tener en cuenta que sus políticas de privacidad pueden ser diferentes a la nuestra.

Legislación aplicable y competencia jurisdiccional. El presente Aviso Legal se rige por la normativa española vigente que le es de aplicación.

Para la resolución de las controversias que pudieran derivarse como consecuencia de lo dispuesto en las presentes disposiciones y sobre su interpretación, aplicación y cumplimiento. El usuario, en virtud de la aceptación de las condiciones recogidas en este Aviso legal, renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

En cualquier caso, dentro de la jurisdicción española, si la legislación permitiese someterse a un fuero en concreto, el usuario renuncia expresamente al fuero que pudiera corresponderle y se somete voluntariamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

## Condiciones de Contratación

El Aviso Legal publicado en esta página Web identifica al titular según lo establecido en el Art. 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y contiene información sobre la política de protección de datos de carácter personal.

Los productos ofertados en esta página están destinados al consumo, por lo que el contrato de compraventa se realiza en el momento en que el cliente emite la confirmación expresa de su pedido. Por este motivo, MILARIUM, S.L. (en adelante MILARIUM) recomienda la lectura íntegra del aviso legal y de estas condiciones generales antes de aceptar el pedido. El presente contrato se celebra en el marco

legal establecido para el Comercio Electrónico por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, teniendo en cuenta la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del comercio minorista, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

Las condiciones de contratación son las siguientes:

**Precios.** Se aplicarán los precios vigentes que constan en la página Web en el momento de la formalización de la reserva. El precio de los productos se detalla al lado de la pista ofertada. Está incluido el IVA.

**Idiomas** en que se podrá realizarse la reserva. Español y catalán.

**Pasos a seguir para realizar la reserva.** Deberá de navegar hasta el apartado “¡Reserva!” de la web. En este apartado, el usuario podrá seleccionar el tipo de pista, la fecha, la duración de la reserva y la hora de la misma.

Cuando haya seleccionado estas preferencias, el usuario podrá optar entre localizar pistas o buscar partidas.

Si el usuario desea alquilar una pista, deberá seleccionar el botón “localizar pistas”. Las pistas disponibles con las preferencias seleccionadas anteriormente se ofrecerán en un listado a disposición del usuario, que deberá seleccionar la que desee pulsando el botón “Reservar”.

Una vez seleccionada la pista deseada, podrá seleccionar las siguientes formas de pago:

- **Pago con tarjeta:** El cliente puede elegir el pago mediante tarjeta de crédito, de forma que la operación se confirmará en el momento en que se realiza el pedido. Antes de confirmar la reserva, es necesario aceptar el Aviso Legal y Política de Privacidad, así como las Condiciones de Contratación.
- **Dejar pendiente y pagar en el Centro:** se confirmará la reserva y se le asignará un localizador. Antes de confirmar la reserva, es necesario aceptar el Aviso Legal y Política de Privacidad.

Si el usuario desea buscar una partida con otros jugadores, deberá seleccionar la opción “¿buscas partida?”, donde se ofrecerá el listado de las partidas disponibles con las preferencias seleccionadas anteriormente por el usuario. Para elegir la partida deseada deberá de pulsar la opción “apuntarse” y escoger entre el equipo y la posición del campo mediante la opción “apuntarme”. Una vez haya seleccionado el sexo de los jugadores y la posición en el campo, deberá de elegir la forma de pago (pago en el centro o pago con saldo). Antes de confirmar la reserva, es necesario aceptar el Aviso Legal y Política de Privacidad.

**Servicio de saldo.** El servicio de saldo se registrará por las siguientes condiciones:

- **Recarga.** Sólo puede efectuarse mediante tarjeta de crédito o débito. Las recargas solo pueden realizarse en euros.
- **Edad mínima.** La edad mínima para utilizar este servicio es de 18 años.
- **Derecho de desistimiento.** El usuario puede ejercer este derecho en el plazo de catorce días naturales desde la fecha de aceptación. El usuario es responsable de pedir la retirada del dinero disponible en el saldo antes de ejercer este derecho.

- Seguridad. Su cuenta es estrictamente personal. Usted es responsable de la seguridad de su cuenta. En caso de que el usuario sufra un uso fraudulento de su cuenta, MILARIUM no se hace responsable.
- Bloqueo. El usuario podrá solicitar el bloqueo de su cuenta si detecta un uso fraudulento de la misma.
- Cancelación por parte de MILARIUM podrá cancelar el servicio si se incumplen las condiciones del presente Aviso Legal o si la cuenta del usuario sufre una inactividad continuada de 18 meses.

Política de precios. MILARIUM se reserva unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los servicios ofertados a través de este sitio Web, se aplicarán los precios vigentes en la publicidad coincidente con el momento de la formalización del pedido, para garantizar al cliente la veracidad del precio de los productos.

Desistimiento. Una vez formalizada la reserva de la pista o de la partida, no se podrá cancelar con menos de 12h de antelación. En caso de incumplimiento, se deberá abonar el valor total del alquiler de la pista.

\* El club se reserva el derecho a modificar o cancelar cualquier condición o normativa de los servicios ofrecidos con el único fin de garantizar el buen funcionamiento de estos.

Dudas o reclamaciones. El usuario puede dirigir sus dudas, reclamaciones o consultas a MILARIUM, por cualquiera de los siguientes medios:

Correo postal: CL. Miquel Servet, 14 (08850) Gava, Barcelona.

Teléfono: 639 33 55 55 e-mail: [contacta@padelariumgava.com](mailto:contacta@padelariumgava.com)

## Normativa del club:

Padelarium® es un club de pádel donde es una obligación pasarlo bien, disfrutar del pádel y conocer gente nueva en un ambiente de Padel&Friends®

El club se reserva el derecho de admisión.

Se deben respetar las instalaciones.

No está permitido el uso de bicicletas, monopatines o similares en las instalaciones de Padelarium®.

No está permitido jugar con cualquier tipo de pelota en las zonas entre pistas No se permite saltar la red ni apoyarse en ella de manera desproporcionada.

Es obligatorio el uso de la cuerda de la pala.

No se podrá jugar en las pistas que tengan las luces apagadas fuera de las horas reservadas.

No se permite la entrada a las pistas sin la ropa y el calzado adecuado para la práctica deportiva.

El uso de las palas de test es exclusivo para las personas que estén interesadas en comprarse una, el uso reiterativo de las mismas por la misma persona no será permitido. Se solicitará el DNI del

usuario, y tanto en el momento de la cesión como en la recogida se realizará una revisión para comprobar su estado.

Está prohibida la venta de cualquier artículo dentro de las instalaciones de Padelarium® sin el consentimiento expreso de la dirección.

Está terminantemente prohibido fumar en las instalaciones de Padelarium®.

Recomendamos estirar y calentar bien fuera de la pista antes de jugar un partido o hacer clase.

Padelarium® no se hace responsable de las pertenencias depositadas en las instalaciones del club, ni en vestuarios ni taquillas.

Queda totalmente prohibido saltar el murete y la valla de la terraza panorámica.

Padelarium® no se hace responsable de las pertenencias de los usuarios.

**Normativa de los servicios del club:** (los servicios contratados no admiten cambios ni devoluciones)

### **Normativa de Reservas:**

Las reservas se deben abonar antes de jugar.

Una vez se ha reservado la pista no se podrá cancelar con menos de 12h de antelación.

\* El club se reserva el derecho a modificar o cancelar cualquier condición o normativa de los servicios ofrecidos con el único fin de garantizar el buen funcionamiento de estos.

En caso de no presentarse o cancelar fuera del tiempo reglamentario se deberá abonar el importe total de la pista a precio tarifa. El responsable de la reserva es la persona que ha realizado la reserva.

Las pistas que queden pendientes de abonar en el club, deberán ser abonadas antes de jugar.

En todos los casos se deberá abonar el importe total de la pista (aunque no sean 4 jugadores o falle 1 en el último momento)

En el caso de jugar más tiempo del reservado, se deberá abonar la parte adicional jugada por franjas de 30 minutos.

Los abonados "Padelarium®" podrán reservar con 7 días de antelación, el resto de abonados 5, y los no abonados 3 días tanto en reservas como en partidas.

Padelarium® se reserva el derecho de modificar la pista reservada para optimizar el uso de los recursos.

### **Normativa de partidas:**

El sistema de partidas abiertas es una herramienta que Padelarium® pone al servicio de sus usuarios con el fin de facilitar a personas con horarios complicados, con pocas contactos padeleros, nuev@s en nuestro club o para aquell@s que puntualmente no son suficientes para cerrar un partido tengan una forma de jugar.

La confirmación de la partida llegará por mail a cada usuario.

En el caso de cancelación de partida llegará un mail a cada usuario

Las personas que se comprometan a entrar en una partida no podrán cancelarla con menos de 12h de antelación. En el caso de incumplir dicho requisito, quedará el importe pendiente de esa persona.

Las partidas abiertas se catalogan por niveles: debutante, aprendiz, aspirante, aficionado, amateur, intermedio bajo, intermedio, intermedio alto, pre-avanzado, avanzado y competición.

Las partidas abiertas por usuarios hasta nivel intermedio bajo se permitirá que se puedan apuntar usuarios del mismo nivel y uno superior. Si por el contrario, la partida la abre un usuario intermedio o superior el rango se ampliará al nivel del usuario que abre la partida, uno superior y uno inferior.

En el caso que 1 de los jugadores no se presente, Padelarium® intentará buscar algún jugador de última hora que pueda quedarse. De no ser así, los jugadores decidirán si quieren o no jugar la partida. (En el caso que se juegue cada uno abonará su parte)

Las partidas se deben abrir con un mínimo de 12h de antelación (en horario de apertura del club). En caso de no ser así, el club se reserva el derecho de anular la partida para ceder el espacio a una reserva.

Solo podrán apuntarse a las partidas usuarios mediante la APP móvil o nuestra web [www.padelariumgava.com](http://www.padelariumgava.com)

No podrán incluirse a las partidas abiertas personas que no estén registrados como usuarios en Padelarium®.

Padelarium® se reserva el derecho de limitar las partidas abiertas buscando el bien común de los usuarios.

### Normativa de clases:

Para programar clases, será necesario disponer de un bono de 5 o 10 clases.

Se deberá avisar con más de 12h de antelación para la anulación de una clase, de no ser así, la clase quedará pendiente de pago o se descontará del bono.

### Normativa de abonados y escuela:

El número de abonados al club es limitado, y la dirección establecerá en cada momento el límite.

Ser abonado de Padelarium® comporta una serie de ventajas en precios de reserva, clases, eventos y algunos artículos del showroom. También implica ventajas en la antelación de las reservas, invitaciones y posibilidad de taquillas fija en el vestuario.

Si un abonado decide modificar su tarifa por una superior, podrá re-modificar su tarifa cuando lo desee siempre que haya disponibilidad de la tarifa deseda. Si por el contrario, decide modificar su tarifa por una inferior deberá permanecer en ella como mínimo 3 meses. Si decide volver a su tarifa inicial antes de los 3 meses deberá abonar 20€ por cada mes de antelación.

Existe una cuota de mantenimiento para causas de enfermedad o motivos laborales (mínimo 1 mes de permanencia fuera de la Comunidad Autónoma de Cataluña justificado por la empresa)

Si un abonado decide cambiar una tarifa que no implicaba matrícula por una que sí, deberá abonar la totalidad de la matrícula para completar la modificación.

El pago de matrícula conllevará la entrega de un Welcome Pack.

Los importes entregados en concepto de matrícula no se recuperarán ante una posible baja. La matrícula se deberá abonar tantas veces como una persona cause alta en Padelarium®.

En caso de darse de baja, se deberá comunicar por escrito a [contacta@padelariumgava.com](mailto:contacta@padelariumgava.com) antes del día 22 de cada mes ya que Padelarium® realizará los trámites bancarios el día 23 de cada mes.

Los recibos de abonados, escuela y otras cuotas se pagarán entre los días 1 y 5 del mes. (La formación es un proceso que se realiza a largo plazo y es por ello que las cuotas de la escuela serán trimestrales)

La devolución de un recibo conllevará el pago en efectivo de la cuota más los gastos asociados que la entidad financiera reclame.

### Normativa específica de escuela:

Los alumnos deben venir equipados adecuadamente para la práctica del pádel:

- Ropa deportiva cómoda
- Calzado deportivo (a poder ser específico del pádel para un mayor agarre y evitar resbalones)
- Pala de pádel, recomendamos tamaño normal pero de menor grosor para los más peques y palas normales a partir de los 10 años (dependiendo de la fuerza en cada caso)

Los alumnos no podrán salir de la clase sin el consentimiento del monitor.

Se prohíbe explícitamente la interacción negativa de los familiares con los alumnos, SOLO SE PUEDE ANIMAR. La persona designada para corregir a los alumnos es el monitor de Padelarium®.

Los alumnos deberán llegar 10 minutos antes a la clase.

Se recomienda que los Kids se duchen tras la clase para evitar resfriados.

No está permitido ningún tipo de comportamiento que atente contra la normal convivencia de los clientes ni contra la integridad de las instalaciones. Esto incluye, entre otros, comportamientos irresponsables, ofensivos, agresivos, amenazas o cualquier otro de índole similar; así como mal uso o maltrato de las instalaciones y bienes puestos al servicio de los clientes.

Toda persona que incumpla esta norma será expulsada del club con efectos inmediatos, perderá su estatus y derechos como socio, abonado o cualquier otro que tuviere y no tendrá permitida la entrada futura en el recinto ni instalaciones del club.

Además, Padelarium se reserva el derecho de admisión a cualquier persona que no venga a jugar tanto en el pádel como en el bar.